

Pos	Beschreibung	Preis in EUR inkl. USt.
A Unfälle und Pannen		
Ohne Verschulden des Fahrers		
A1	Behebung von Pannen und Pannenhilfe, Unfallhilfe, etc. ohne Verschulden des Fahrers	Kostenlos
Mit Verschulden des Fahrers		
A2	Bearbeitung von Abschleppvorgängen, Unfällen und Fahrzeugschäden	50,00
A3	Rückführung des Fahrzeugs von einem anderen Standort	Im Inland max. 600,00
		Im Ausland max. 1.000,00
A4	Rückholung/Servicefahrt bei Verschulden des Benutzers, Fahrzeug ist fahrtüchtig	100,00
		+2,00/km
A5	Sonderreinigung bei Übermäßiger Verschmutzung nach Aufwand, mindestens	75,00
A6	Geruchsbeseitigung nach Rauchen im Fahrzeug	150,00
A7	Bearbeitung von Unfällen und Fahrzeugschäden, nach Aufwand, mindestens	100,00
A8	Verlust, Diebstahl oder Zerstörung einer Karte im Fahrzeug (Ladekarte, Tankkarte, Parkkarte)	100,00
A9	Unterlassung der Meldung eines Schadenfalls	200,00
A10	Weiterbelastung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden	lt. Rechnung Fremdfirma
B Ordnungswidrigkeiten, Sonderfälle und strafrechtlich relevante Tatbestände		
B1	Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten	35,00
B2	Unerlaubte Auslandsfahrten	300,00
B3	Sonderfälle, strafrechtlich relevante Tatbestände	mind. 250,00
B4	Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte, unzulässige Weitergabe Kundenlogin-Daten	250,00
C Mahngebühren bei Rechnungen		
C1	Erste Mahnung	20,00
C2	Zweite Mahnung	30,00
C3	Dritte Mahnung/Betreibung	50,00
C5	Bearbeitung von Lastschriftrückgängen	10,00
D Weiteres		
D1	Servicegebühr für telefonische Reservierungen	5,00
D2	Rückgabe eines Fahrzeugs mit Verbrennungsmotor mit weniger als ¼ Tankfüllung	25,00
D3	Gebühren verspätete Rückgabe pro angefangene Stunde	30,00
D4	Verlust Zulassungsschein	60,00
D5	Technikereinsatz vor Ort	130,00/h
D6	Selbstbehalt lt. Gutachten (ausgenommen AGB §13)	bis zu 1.500,00
D7	Ersatzladekabel bei Verlust	500,00